Miaka 10 ya e-GA: Serikali Mtandao inavyotekelezwa kwa vitendo

Mwandishi wetu, Mwananchi

Mkurugenzi Mkuu wa e-GA, Mhandisi Benedict B. Ndomba akielezea jinsi Serikali ilivyorahisisha upatikanaji wa huduma kupitia Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA).

Kutokana na mabadiliko makubwa ya sayansi na teknolojia yanayotokea duniani, ni ukweli usiopingika kwamba kama serikali na taasisi mbalimbali duniani hazitakwenda sambamba na mabadiliko hayo zitabaki nyuma kwenye maendeleo ya kiuchumi, kisiasa na kijamii.

Mabadiliko hayo ndio yameibua msemo maarufu wa "dunia ni kijiji" hii ni kutokana na ukweli kwamba kwa matumizi ya teknolojia mtu anaweza kupata taarifa kwa haraka na kwa urahisi kupitia mtandao wa intaneti. Vivyo hivyo, Serikali na taasisi mbalimbali duniani kote zinatumia mtandao wa intaneti kuendesha shughuli zake kupitia mifumo maalumu iliyojitengenezea.

Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na taasisi zake haijabaki nyuma katika matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika kutekeleza majukumu yake ya kila siku.

Kupitia Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), Serikali imeweza kutengeneza mifumo mbalimbali ya kiutendaji na ya utoaji wa huduma kwa jamii ambayo si kwamba imeongeza tu ufanisi katika utendaji wa Serikali, pia imeongeza ufanisi na kurahisisha utoaji wa huduma kwa wananchi, wageni na wafanyabiashara.

Mkurugenzi Mkuu, Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), Mhandisi Benedict Ndomba ameeleza kuwa e-GA imetekeleza shughuli mbalimbali tangu kuanzishwa kwake miaka 10 iliyopita, ambazo zimeleta ufanisi mkubwa kwa Serikali na taasisi zake.

"Katika kipindi cha miaka 10, Mamlaka imeweza kutekeleza jukumu lake la msingi la kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa taasisi za umma", amefafanua Ndomba.

Mafanikio yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kusimamia kikamilifu usalama wa mifumo na miundombinu ya TEHAMA na kuwezesha kubaini na kukabiliana na matishio ya kiusalama mtandaoni, sambamba na kufanya ukaguzi na tathmini za usalama wa mifumo kwa taasisi mbalimbali za umma na kusimamia uzingatiaji wa sheria na kanuni, pamoja na viwango na miongozo ya Serikali Mtandao iliyoandaliwa ipatayo 52. Miongozo hiyo inapatikana kupitia tovuti ya e-GA ambayo ni www.ega.go.tz.

Aidha, Mamlaka pia imeweza kupokea, kupitia na kutoa ushauri kuhusu utekelezaji wa miradi mbalimbali ya TEHAMA kutoka kwa taasisi za umma zipatazo 223, na mafunzo ya uzingatiaji wake yapatayo 263 kwa taasisi mbalimbali za umma.

Mhandisi Ndomba ameyataja mafanikio mengine yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kujenga na kusimamia uendeshaji wa vituo vya Serikali vya kuhifadhi mifumo na taarifa, ambavyo hadi sasa vinatumiwa na taasisi 121 kuhifadhi mifumo na taarifa zao kwa usalama wa uhakika, na ujenzi na usimamizi wa mtandao wa mawasiliano wa Serikali ambapo hadi sasa taasisi 299 zimeunganishwa na kuwezeshwa kuwasiliana chini ya uratibu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao.

Aidha, Mamlaka kwa kushirikiana na taasisi mbalimbali za umma, imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji na matumizi ya mifumo tumizi 34, mifumo shirikishi 13 na mifumo ya kisekta 20. Mifumo kama vile: Mfumo wa Malipo ya Serikali (GePG), Mfumo wa Barua Pepe kwa Serikali na taasisi zake (GMS), Mfumo wa Ankara za Maji (MAJIIS), Mfumo wa Taarifa za Watumishi na Mishahara (New HCMIS) nk.

Mfumo Mkuu wa Ubadilishanaji Taarifa (Government Enterprise Service Bus) GovESB.

Kutokana na maendeleo ya teknolojia na ongezeko la matumizi ya simu za kiganjani, Mamlaka pia imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji wa mfumo wa kutolea huduma za Serikali kwa njia ya simu za mkononi (Government Mobile Platform), ambapo hadi sasa Taasisi mbalimbali za Umma zinautumia na kuwezesha mifumo ya TEHAMA 236 kutoa huduma kupitia simu za mkononi kwa kutumia arafa na USSD menyu *152*00#, mfano ni malipo ya LUKU, GePG na Ankara za Maji, malipo ya ardhi, nk.

"Ni muhimu ikumbukwe kwamba, hatua hizo zinaenda sambamba na utoaji wa ushauri wa kitaalamu na msaada wa kiufundi katika utekelezaji wa Serikali Mtandao ambapo huduma hiyo inatolewa na maafisa wa e-GA kwa kushirikiana na maofisa wa taasisi za Serikali", amesema Ndomba.

Aidha, ili kufanya huduma za serikali mtandao ziwe endelevu na kuendana na kasi ya ukuaji wa teknolojia, Mamlaka inafanya shughuli za Ubunifu, Utafiti na Mafunzo katika kituo chake cha Dodoma. Aidha, jitihada zinaendelea ili kupanua huduma za kituo hicho.

Kupitia kituo hicho, mamlaka imeshirikiana na taasisi za elimu ya juu na zile za ubunifu ambapo tafiti zipatazo 13 kwa ajili ya kutambua vipaji na ubunifu kutoka kwa vijana wanaosoma au waliomaliza elimu ya juu zimefanyika na wanafunzi 125 wameshiriki hadi sasa.

Katika jitihada za kutatua changamoto, ambazo taasisiza umma wanakumbana nazo katika utekelezaji wa serikali mtandao, Ndomba amesema kwamba, Mamlaka imetoa msaada wa kitaalamu kwa taasisi za umma 602 zinazotumia huduma za Serikali mtandao kupitia dawati la msaada.

"Pamoja na mafanikio ambayo yamepatikana mpaka sasa, Mamlaka imepanga kuendelea kutekeleza shughuli za usimamizi wa usalama wa mifumo na miundombinu ya TEHAMA, kuchukuwa hatua za kupunguza wingi na urudufu wa mifumo na kuiwezesha kuwasiliana na kubadilishana taarifa, kubuni njia mpya za Serikali mtandao hasa kupitia simu za mkononi, pamoja na kuendelea kuhimiza uzingatiaji wa sheria, kanuni, viwango na miongozo ya Serikali mtandao katika taasisi za umma".

Ili kuwezesha mifumo kubadilishana taarifa, Mamlaka imejenga mfumo wa Government Enterprise Service Bus (GOVESB) mfumo huu unawezesha mifumo mbalimbali kubadilisha taarifa, ambapo taasisi zaidi ya 40 zimeanza kubadilishana taarifa kupitia mfumo huu, amesema Ndomba.

Pia, Ndomba amebainisha kwamba Mamlaka inalenga kuhakikisha kuwa inasimamia uongezaji wa mawanda ya miundombinu ya mtandao wa mawasiliano serikalini ili kuweza kuunganisha taasisi zilizo katika mikoa yote na wilaya zote kupitia fedha za mradi wa Tanzania ya Kidijitali (Digital Tanzania Project – DTP) na kuongeza uwezo wa vituo vya kuhifadhi mifumo na taarifa ili viweze kutumiwa na taasisi zote za Serikali ili kuongeza tija na ufanisi na kuhakikisha usalama wa taarifa za Serikali.

Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) ni Taasisi ya Umma iliyoanzishwa kwa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019. Ni taasisi yenye mamlaka ya kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa taasisi za umma.

Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019 imeainisha majukumu na mamlaka yanayoiongoza Mamlaka ya Serikali Mtandao katika utekelezaji wa Serikali Mtandao nchini Tanzania. Sheria ya Serikali Mtandao inapatikana kupitia tovuti ya mamlaka

www.ega.go.tz